

## ANKIETA OCENY PRACY DZIEKANATU

### I. Informacje wstępne

Poziom studiów .....

Kierunek studiów .....

### II. Ocena organizacji przyznawania świadczeń dla studentów

Jak Pani/Pan ocenia działalność Zintegrowanego Centrum Obsługi w zakresie organizacji przyznawania świadczeń dla studentów pod względem: (2 – ocena najniższa, 5 – ocena najwyższa)

	2	3	3,5	4	4,5	5	Nie dotyczy
kompetencji pracowników i jakości udzielanych informacji							
przyjazności pracowników wobec studentów							
skuteczności załatwiania spraw							
uzyskiwania informacji przez telefon							
uzyskiwania informacji drogą mailową							
przydatności informacji zamieszczanych na stronie ZCO							

### III. Ocena działalności dziekanatu

1. Jak Pani/Pan ocenia działalność dziekanatu pod względem: (2 – ocena najniższa, 5 – ocena najwyższa)

	2	3	3,5	4	4,5	5	Nie mam zdania
kompetencji pracowników i jakości udzielanych informacji							
przyjazności pracowników wobec studentów							
skuteczności załatwiania spraw							
uzyskiwania informacji przez telefon							
uzyskiwania informacji drogą mailową							
przydatności Informacji zamieszczanych na stronie internetowej wydziału							
punktualności otwarcia dziekanatu							
dostępności prodziekana ds. studenckich / kształcenia w godzinach dyżuru							

2. Jakie problemy pojawiły się w związku z załatwianiem spraw w dziekanacie ?

.....

3. Jakie działania można podjąć w celu usprawnienia pracy dziekanatu ?

.....

**IV. Godziny otwarcia dziekanatu**

Czy dni i godziny otwarcia dziekanatu są odpowiednie?	Tak	Nie
Sugerowane dni i godziny otwarcia dziekanatu: .....		

**V. Ogólna ocena jakości obsługi studenta w dziekanacie :** (2 – ocena najniższa, 5 – ocena najwyższa)

2	3	3,5	4	4,5	5