

Model podejmowania decyzji w zakresie zarządzania zapasami części zamiennych

Streszczenie

Rozprawa w swym zakresie obejmuje problematykę zarządzania zapasami, w szczególności doboru odpowiedniego rozwiązania na potrzeby zarządzania zapasami części zamiennych charakteryzujących się włączającym popytem. Celem głównym podjętych w niniejszej rozprawie badań było poprawienie jakości decyzji i usprawnienie procesu ich podejmowania przez zaprojektowanie modelu decyzyjnego wspierającego proces zarządzania zapasami części zamiennych w przedsiębiorstwie z sektora motoryzacyjnego, umożliwiającego systemowe kształtowanie struktury zapasu oraz zapewnienie realizacji założeń związanych z poziomem dostępności części. W rozprawie przedstawiono problematykę związaną z przemysłem motoryzacyjnym, stanowiącym podmiot badań, dokonano prezentacji istniejących rozwiązań wykorzystywanych w zarządzaniu zapasami części zamiennych oraz dokonano ich oceny. Uzyskane wyniki stanowiły przesłankę do wskazania potrzeby opracowania modelu podejmowania decyzji w zakresie zarządzania zapasami części zamiennych. Dysponując wiedzą ekspercką w zakresie rodzajów popytu na części zamienne w przemyśle motoryzacyjnym oraz czynników wpływających na dostępność asortymentu, opracowano model podejmowania decyzji bazujący na pryncypiach teorii systemów szarych. Przedstawiony model został zweryfikowany empirycznie. Wyniki przeprowadzonych badań pozwoliły na wysunięcie wniosku wskazującego na skuteczność proponowanego rozwiązania jako wypełniającego lukę informacyjną w zakresie podejmowania decyzji dla danych charakteryzujących się wysokim poziomem niepewności przy wąskiej bazie informacyjnej. W przedstawionej metodzie innowacyjnym rozwiązaniem jest integracja zasad i podstawowych operacji zarządczych, klasycznych metod zarządzania zapasami oraz teorii systemów szarych do kompleksowego rozwiązania umożliwiającego projektowanie, kształtowanie i implementację polityki przedsiębiorstw w tym zakresie. Opracowane rozwiązanie metodyczne zostało zbudowane przy wykorzystaniu wiedzy eksperckiej związanej z badanym obszarem oraz zweryfikowane przy wykorzystaniu danych rzeczywistych. W ostatniej części pracy określone zostały kierunki dalszych badań nad problematyką zarządzania zapasami części zamiennych dla przedsiębiorstw przemysłu motoryzacyjnego w ujęciu kompleksowym.