

Metoda doboru pracowników w systemie wzrokowej kontroli jakości płyt drewnopochodnych

STRESZCZENIE

W rozprawie przedstawiono koncepcję metody doboru pracowników wzrokowej kontroli jakości (WKJ), z uwzględnieniem istotności i trudności procesu oraz warunków pracy, a także specyfiki branży wyrobów drewnopochodnych. Przeprowadzone w ramach dysertacji badania literaturowe pozwoliły na wskazanie kluczowych cech idealnego kontrolera jakości, w następstwie czego, w ramach badań własnych, określono ważność poszczególnych cech oraz ocenę stopnia, w jakim kontrolerzy z wybranego zakładu produkcji płyt drewnopochodnych spełniają wymagane cechy idealnego kontrolera. Wskazano czynniki wpływające na proces wzrokowej kontroli jakości oraz aspekty związane z trudnością i istotnością procesu, uwarunkowane cechami przedmiotu kontroli wzrokowej i jego atrybutami. Dzięki przeprowadzonym analizom z wykorzystaniem metody Thurstona dla wyników badań ankietowych, uzyskano sklasyfikowane pod względem ważności pożądane, zidentyfikowane cechy kontrolera oraz sklasyfikowane pod względem ważności czynniki, kluczowe dla prawidłowego przeprowadzania procesu WKJ. Zastosowanie metody TOPSIS dla danych pozyskanych z oceny kontrolerów według zaproponowanego przez autora formularza, pozwoliło opracować metodę w zakresie klasyfikacji pracowników wzrokowej kontroli jakości, ze względu na ich zbliżenie do ideału – pod względem posiadania pożądanych, wskazanych, sklasyfikowanych cech. Dobór odpowiedniego kontrolera do zadań związanych z pracą w obszarze WKJ warunkowany jest trudnością i istotnością procesu. Badania literaturowe pozwoliły na uporządkowanie wiedzy na temat czynników określających trudność i istotność WKJ. W celu przeprowadzenia oceny według wskazanych czynników zaproponowano listę kontrolną. Zastosowanie listy pozwoliło uzyskać odpowiedź na pytanie, czy dany proces WKJ jest istotny i trudny. Ostatnim etapem badań była analiza otoczenia – warunków pracy, w jakich proces WKJ jest przeprowadzany. Także w tym etapie, badania literaturowe dostarczyły wiedzy na temat czynników wpływających na prawidłowe przeprowadzenie procesu WKJ. W celu dokonania oceny danego stanowiska, zaproponowano w rozprawie listę kontrolną oraz wskazano ważność poszczególnych cech, co usprawni proces wprowadzania działań korygujących, jeśli takowe będą konieczne.

Całość przeprowadzonych analiz i narzędzi składa się na metodę doboru pracowników wzrokowej kontroli jakości płyt drewnopochodnych, w systemie wzrokowej kontroli jakości, na który składa się człowiek, obiekt techniczny i otoczenie wraz z wzajemnymi oddziaływaniami. Słowa kluczowe: dobór pracowników, system wzrokowej kontroli jakości.

Słowa kluczowe: dobór pracowników, system wzrokowej kontroli jakości.