

Mgr inż. Marta Hurka

## **Usprawnianie procesu przepływu materiałów podstawowych w drukarniach opakowaniowych**

### **Streszczenie**

W pracy doktorskiej „Usprawnianie procesu przepływu materiałów podstawowych w drukarniach opakowaniowych” rozważano problem badawczy dotyczący braku referencyjnego modelu usprawniania przepływu materiałów podstawowych w drukarniach opakowaniowych. Poszukiwano odpowiedzi na pytanie - Jak usprawnić pracę w funkcjonujących drukarniach opakowaniowych?

Przesłankami do realizacji doktoratu były: badania wstępne dotyczące usprawniania procesów zrealizowane w 2017 roku w średnim przedsiębiorstwie branży opakowaniowej, obserwacja branży opakowaniowej z perspektywy pracownika i analiza publikacji branżowych. Studia literatury przedmiotu oraz przeprowadzona analiza bibliometryczna dotycząca publikacji z okresu 2018 - 2024 w bazach Web of Science i Scopus wykazały istnienie luki badawczej dotyczącej: braku modelu usprawniania procesów przepływu materiałów w drukarniach opakowaniowych.

Celem głównym prac nad doktoratem było opracowanie modelu referencyjnego usprawnionego przepływu materiałów podstawowych w drukarniach opakowaniowych. Oczekiwany efektami wdrożenia modelu referencyjnego ma być: poprawa szybkości i terminowości realizacji zamówień oraz poprawienie efektywności wykorzystania zasobów ludzkich. Doktorat zrealizowano w pięciu fazach: koncepcyjnej, poznawczej, projektowo-badawczej, weryfikacyjnej i podsumowującej, składających się na metodykę realizacji rozprawy.

W kontekście realizacji tematu pracy - przedstawiono autorską koncepcję usprawniania procesu przepływu materiałów podstawowych w drukarniach opakowaniowych, która stanowiła metodykę badań własnych. Ich istotą było potwierdzenie możliwości stosowania i ewentualna weryfikacja zaproponowanej koncepcji.

Realizowane w okresie od 01.05.2020 do 28.05.2021 badania nad doktoratem miały charakter jakościowy. Obiektem badań były procesy przepływu materiałów podstawowych w drukarniach opakowaniowych. Podstawą było studium przypadku trzech dobranych celowo drukarni, uznanych za reprezentantów drukarni funkcjonujących w Wielkopolsce. Wykorzystano triangulację metod. Były to: metoda ankietowa (N=56), obserwacja uczestnicząca z badaniem dokumentów zakładowych, analiza ekspercka przyczyn długotrwałej realizacji zamówień i ich prezentacja w postaci diagramu Ishikawy, ocena istotności

i współzależności barier przepływu materiałów w drukarniach z wykorzystaniem metody DEMATEL (N=12), analiza procesowa wraz z zastosowaniem techniki wywiadu i mapowaniem, analiza porównawcza oraz symulacja procesów z wykorzystaniem notacji BPMN.

Efektem realizacji pracy było opisanie struktury i przebiegu procesów przepływu materiałów podstawowych w drukarni opakowaniowej, zidentyfikowanie operacji, które nie przynoszą wartości dodanej oraz pokazanie potencjalnych skutków usprawnień wybranych składowych procesów poprzez zastosowanie: norm i standardów m.in. GS1, automatyki przemysłowej, systemu informatycznego klasy ERP.

Dokonano także analizy procesowej stanu istniejącego AS IS oraz stanu pożądanego TO BE wybranych celowo (ocena DEMATEL) procesów obsługi zleceń oraz analizy porównawczej przepływu w trzech badanych drukarniach.

W efekcie opracowano model bazowy przepływu materiałów podstawowych w drukarni opakowaniowej i zaproponowano model referencyjny usprawniania procesu przepływu materiałów podstawowych w drukarniach opakowaniowych, co stanowi o realizacji celu pracy. Potwierdzono tym samym zasadność i użyteczność autorskiej koncepcji usprawniania.

Praca była realizowana w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości, subdyscyplina: zarządzanie procesami i projektami.