

Mgr inż. Jacek Krzywy

Metoda badania procesu wewnętrznych dostaw z wykorzystaniem modelowania symulacyjnego w szpitalu

Streszczenie

Obecnie szpitale stoją przed poważnymi wyzwaniami związanymi z rosnącymi kosztami opieki zdrowotnej. W szpitalach znaczącą część wszystkich kosztów niezbędnych do zapewnienia opieki nad pacjentem stanowią koszty związane z obsługą procesów logistycznych. Istotne zatem wydaje się opracowywanie rozwiązań zapewniających możliwość obniżenia tych kosztów oraz ułatwienie decydentom podejmowanie decyzji dotyczących wyboru odpowiedniej ścieżki rozwoju.

W odpowiedzi na zidentyfikowany problem, opracowano metodę kompleksowego badania procesu wewnętrznych dostaw w szpitalu, wspierającą podejmowanie decyzji (cel główny rozprawy). Stosując opracowaną metodę, jednostka szpitalna, która będzie realizowała badanie przy jej pomocy, będzie miała możliwość nie tylko zbadania aktualnej efektywności procesu wewnętrznych dostaw w szpitalu, ale także możliwość przetestowania różnych scenariuszy zmian w tym procesie.

W pierwszej, teoretycznej części pracy podjęto problematykę łańcuchów dostaw, obecnie stosowanych metod badania procesu wewnętrznych dostaw w szpitalu oraz przeanalizowano zagadnienie związane z modelowaniem symulacyjnych procesów. Druga, praktyczna część rozprawy, rozpoczyna się od opisu opracowanej koncepcji badania procesu wewnętrznych dostaw z wykorzystaniem modelowania symulacyjnego w szpitalu. Następnie scharakteryzowano miejsce przeprowadzonych prac wdrożeniowych oraz przedstawiono proces weryfikacji i walidacji opracowanej metody w wybranej jednostce szpitalnej w Polsce. Ostatnia część pracy, stanowi podsumowanie zrealizowanych prac badawczo-wdrożeniowych, prezentując najważniejsze wnioski końcowe, opisując utylitaryzm opracowanej metody oraz przedstawiając kierunki dalszych badań i ograniczenia przygotowanego rozwiązania.

Kompleksowość i utylitaryzm opracowanej metody mogą stanowić podstawę do jej dalszego rozwoju i szerokiego zastosowania w praktyce. Opracowane rozwiązanie może zatem stać się ważnym narzędziem dla szpitali w kontekście zwiększania efektywności procesów wewnętrznych dostaw.

Słowa kluczowe: analiza procesowa, proces wewnętrznej dostawy, modelowanie symulacyjne, procesy, służba zdrowia.